



Załącznik nr 4 do uchwały nr 9/2025 z dnia 08.05.2025 r.
w sprawie wprowadzenia Regulaminów związanych z realizacją projektu „Rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie gospodarki
komunalnej na terenie gmin: Odolanów, Przygodzice, Nowe Skalmierzyce i Ostrów Wielkopolski

Regulamin usługi informacyjnej SMS

Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin usługi informacyjnej SMS, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi informacyjnej SMS w ramach platformy e-BOK Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Administrator lub Spółka – Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o., ul. Bartosza 7, 63-430 Odolanów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000459347, NIP: 622-278-31-93, REGON: 302409617;
 - 2) Odbiorca – (nabywca) osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 3) Użytkownik – Odbiorca zarejestrowany w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o.;
 - 4) Regulamin – niniejszy Regulamin;
 - 5) e-BOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - 6) Urządzenie – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych.;
 - 7) SMS – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do Odbiorcy)
3. Spółka świadczy usługę informacyjną SMS za pomocą Platformy e-BOK, poprzez stronę internetową <https://ebok.ozkodolanow.pl/> - dla zarejestrowanych Użytkowników.
4. Administratorem danych osobowych jest Spółka, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Odbiorcę na etapie zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ze Spółką.
5. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.





6. Regulamin w wersji elektronicznej jest udostępniony na stronie internetowej Spółki:

www.ozkodolanow.pl w zakładce „Regulacje prawne”.

7. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS jest bezpłatne.

§ 2

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest złożenie stosownej akceptacji poprzez platformę e-BOK (zaznaczenie zgody) .
2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do świadczenia niniejszej usługi.
3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego mogą być wprowadzone przez Odbiorcę poprzez platformę e-BOK dostępną dla Odbiorcy.
4. Odbiorca może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z usługi informacyjnej SMS za pomocą platformy e-BOK poprzez odznaczenie zgody na korzystanie z usługi.

§ 3

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowego numeru kontaktowego.
2. Niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci.
3. Niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone.
4. Problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one na skutek zdarzeń, których Spółka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub nie była w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
5. Przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów telefonii
6. komórkowej lub niezależnych od Spółki.

§ 4

Spółka informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o.





- 2) Celem przetwarzania podanych danych jest wykonanie zleconej usługi, a podstawą prawną przetwarzania jest:
 - a) umowa zawarta lub mająca być zawarta z Klientem o wykonanie usługi, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. B RODO;
 - b) obowiązek prawny, któremu podlega na Administratorze, polegający na zachowywaniu dowodów księgowych i prawnych, a co za tym idzie przetwarzania konkretnych danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. C RODO;
 - c) interes prawny administratora, w przypadku ewentualnych roszczeń i obrony prawnej w razie sporów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO.
- 3) Okres przetwarzania określa się na czas istnienia aktywnego konta w systemie eBOK. Okres ten może ulec przedłużeniu ze względu na cele archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inny obowiązek prawny wynikający z obowiązującej normy prawnej. Po upływie wskazanego czasu dane zostaną usunięte.
- 4) Podane dane osobowe mogą zostać udostępnione organom publicznym oraz funkcjonariuszom publicznym w celu wykonania usługi lub na umocowane prawnie żądanie, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia danych osobowych. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, dane nie zostaną przekazane osobom trzecim, w tym do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 5) Właściciel danych osobowych ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, dostępu treści podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia, a także, że posiada prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 6) Właściciel danych osobowych posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie danych jest wymogiem umownym lub prawnym, koniecznym dla jej zawarcia i/lub wykonania usługi. Odmowa podania danych osobowych będzie skutkować odmową wykonania usługi.
- 8) Podane dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§ 5

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.





2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie komunikatu oraz aktualnej wersji Regulaminu na stronie internetowej Spółki.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Użytkownikowi Regulaminu na stronie internetowej Spółki.
4. Korzystanie z eBOK po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Prawem właściwym jest prawo polskie.
7. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Spółki.

