



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI E-ODCZYT

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi e-Odczyt w ramach platformy e-BOK oraz strony internetowej Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o., tj. <https://ozkodolanow.pl/>.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) Administrator lub Spółka – **Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o.**, ul. Bartosza 7, 63-430 Odolanów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000459347, NIP: 622-278-31-93, REGON: 302409617;
  - b) Odbiorca – (nabywca) osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
  - c) Użytkownik – Odbiorca zarejestrowany w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta lub korzystający ze strony internetowej Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o.;
  - d) Regulamin – niniejszy Regulamin;
  - e) e-BOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
  - f) Faktura – dokument sprzedaży, zawierający dane wymagane przepisami prawa, potwierdzający dokonaną transakcję;
  - g) e-Faktura – faktura w formie elektronicznej w formacie PDF (Portable Dokument Format);
  - h) e-Odczyt – usługa umożliwiająca Odbiorcy dokonywanie samodzielnego odczytu stanu wodomierza, w oparciu o który wystawiona zostanie faktura lub e-Faktura z tytułu należności wynikającej z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Spółka świadczy usługę e-Odczyt za pomocą Platformy e-BOK, poprzez stronę internetową <https://ebok.ozkodolanow.pl/> - dla zarejestrowanych Użytkowników.
4. Administratorem danych osobowych jest Spółka, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Odbiorcę na etapie zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ze Spółką.
5. Warunkiem korzystania z usługi e-Odczyt jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI E-ODCZYT

1. Usługa e-Odczyt jest dostępna dla Odbiorców zalogowanych na Platformie e-BOK
2. Usługa e-Odczyt nie dotyczy odbiorców posiadających moduły zdalnych odczytów wodomierzy.
3. Korzystanie z usługi jest możliwe tylko w okresie wynikającym z harmonogramów odczytów dla danego punktu, ustalanych w oparciu o zapisy zawartej umowy





- o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, określające częstotliwość dokonywania rozliczeń. Odczyty przekazane za pomocą platformy e-BOK poza wyznaczonym harmonogramem bądź z częstotliwością niezgodną z umową nie zostaną uwzględnione w rozliczeniach.
- 4. Dostęp do usługi E-Odczyt jest możliwy przez zalogowanie się na platformie e-BOK oraz wyboru zakładki WODOMIERZE. Poprzez ikonkę DODAJ ODCZYT Odbiorca wpisuje stan wodomierza (opcjonalnie istnieje możliwość załączenia pliku zawierającego zdjęcie aktualnego stanu wodomierza), po czym wybiera ikonkę WYLICZ ZUŻYCIE, a następnie POTWIERDZA podane dane.
- 5. Skorzystanie z usługi e-odczyt nie jest równoznaczne z wystawieniem faktury.
- 6. Dane przekazane za pomocą usługi e-Odczyt zostaną zweryfikowane przez Spółkę i na ich podstawie może zostać wystawiona faktura lub e-faktura, w zależności od wybranej przez Odbiorcę formy dokumentu rozliczeniowego. E-faktury przesyłane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę w oświadczeniu o wyrażeniu zgody otrzymywanie faktur drogą elektroniczną lub udostępnione na Platformie e-BOK.

### III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Odbiorcy w związku z korzystaniem z usługi e-Odczyt przez Administratora odbywać się będzie w celu i zakresie zgodnym z treścią Obowiązku informacyjnego zawartym w Regulaminie korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.
2. Odbiorca akceptując treść Regulaminu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora w celu realizacji usługi e-Odczyt oraz oświadcza, że zapoznał się z treścią Obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz o prawach przysługujących mu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie nieprawidłowości w świadczeniu usługi e-Odczyt można zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@ozkodolanow.pl](mailto:biuro@ozkodolanow.pl) lub telefonicznie pod numer 62 733 13 14 w godzinach od 7:00 – 15:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
2. Wszelkie uwagi, komentarze, pytania i reklamacje należy zgłaszać poprzez adres e-mail: [biuro@ozkodolanow.pl](mailto:biuro@ozkodolanow.pl)
3. Wszelkie spory wynikające z korzystania świadczenia usługi e-Odczyt rozstrzygane będą na drodze polubownej. W przypadku niezałatwienia sprawy polubownie rozstrzygnięcie sporu odbędzie się na drodze sądowej przez właściwy sąd dla miejsca siedziby Administratora.





Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
5. Regulamin obowiązuje od dnia 8 maja 2025 r.



**Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o.**  
ul. Bartosza 7, 63-430 Odolanów  
[biuro@ozkodolanow.pl](mailto:biuro@ozkodolanow.pl) tel.62-733-13-14

NIP 622-278-31-93 REGON 302409617 BDO 000081779  
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu KRS 0000459347  
Kapitał zakładowy 30 957 000 PLN