



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

WR.RZT.70.156.2023

Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o.

Wpł. 12.02.2024

Nr.....6812024.....

Wrocław, dnia 07 lutego 2024 r.

Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o.
ul. Odolanowska 17, Raczyce
63-430 Odolanów,

Burmistrz Gminy i Miasta Odolanów,
ul. Rynek 1,
63-430 Odolanów,

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. z dnia 17 listopada 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Odolanów na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Odolanów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 24 listopada 2023 r. na wniosek Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o. o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Odolanów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Odolanów zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

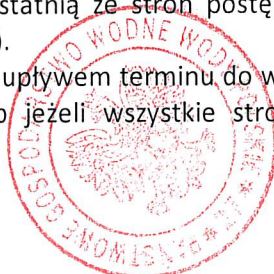
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o. o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o. o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Odolanów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o., ul. Odolanowska 17, Raczyce, 63-430 Odolanów,
2. Burmistrz Gminy i Miasta Odolanów, ul. Rynek 1, 63-430 Odolanów,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

ODOLANOWSKI ZAKŁAD KOMUNALNY SP. Z O.O.
Raczyce, ul. Odolanowska-17, 63-430 Odolanów
NIP: 632-278-31-99 / Regon: 142409617
KRS: 0000459347

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 07.01.2024 r.

Znak WR. RZT. zO. 156, 2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE GMINY ODOLANÓW NA OKRES 3 LAT

Odolanowski Zakład Komunalny sp. z o.o.

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024-02-07
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 8

WICEPREZES ZARZĄDU
Michał Płomiński
Michał Płomiński

PREZES ZARZĄDU
Anna Głowacz
Anna Głowacz

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Odolanów, 2023r.

AG *R*
3

TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

Niniejsza taryfa obejmuje okres 3 lat i dotyczy terenu Gminy i Miasta Odolanów.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Odolanowski Zakład Komunalny sp. z o.o. (dalej Spółka) z siedzibą w Odolanowie przy ul. Bartosza 7, 63-430 Odolanów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000459347, jest podmiotem publicznym posiadającym osobowość prawną, świadcząca usługi dla ludności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Odolanów. Przedmiotem działania Spółki jest stałe, sprawne zaspokajanie potrzeb bytowych poprzez świadczenie usług komunalnych i inna działalność publiczno- gospodarcza na rzecz mieszkańców gminy i miasta w szczególności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków

Wszystkie udziały Spółki na dzień złożenia niniejszego wniosku należą do Gminy i Miasta Odolanów. W 2022 r. Spółka przejęła majątek likwidowanego (zgodnie z UCHWAŁĄ NR XXIX/260/21 RADY GMINY I MIASTA ODOLANÓW z dnia 19 lipca 2021 r.) samorządowego zakładu budżetowego działającego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych w Odolanowie z siedzibą przy ulicy Bartosza 7, w związku z czym kapitał Spółki na dzień 16.01.2024 r., zgodnie z KRS, wyniósł 29 385 000,00 zł.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę w zakresie :

zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita, wieloczęłonowa.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, a w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

Grupa W1	Odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa jedynie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Grupa W2	Odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Grupa W3	Odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego wraz z wodomierzem dodatkowym mierzącym wodę bezpowrotnie zużyta.
Grupa W4	Odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa jedynie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
Grupa W5	Odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
Grupa W6	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa jedynie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także woda pobrana do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych oraz do zasilania publicznych fontann, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Grupa W7	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Grupa W8	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego wraz z wodomierzem dodatkowym mierzącym wodę bezpowrotnie zużyta.
Grupa W9	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa jedynie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
Grupa W10	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
Grupa W11	Odbiorcy usług pobierający wodę z hydrantu oraz na cele przeciwpożarowe.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

R [signature]

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców	Nazwa [Jednostka]	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa W1	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,65 zł	0,45 zł	6,10 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W2	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,65 zł	0,45 zł	6,10 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W3	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,65 zł	0,45 zł	6,10 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W4	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,65 zł	0,45 zł	6,10 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,90 zł	0,31 zł	4,21 zł
Grupa W5	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,65 zł	0,45 zł	6,10 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	1,95 zł	0,16 zł	2,11 zł
Grupa W6	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,74 zł	0,46 zł	6,20 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W7	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,74 zł	0,46 zł	6,20 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W8	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,74 zł	0,46 zł	6,20 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W9	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,74 zł	0,46 zł	6,20 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,90 zł	0,31 zł	4,21 zł
Grupa W10	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,74 zł	0,46 zł	6,20 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	1,95 zł	0,16 zł	2,11 zł
Grupa W11	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,74 zł	0,46 zł	6,20 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	- zł	- zł	- zł

* do cen netto określonych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 Rozporządzenia; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

Handwritten signature and initials

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców	Nazwa [Jednostka]	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa W1	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,89 zł	0,47 zł	6,36 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W2	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,89 zł	0,47 zł	6,36 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W3	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,89 zł	0,47 zł	6,36 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W4	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,89 zł	0,47 zł	6,36 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,90 zł	0,31 zł	4,21 zł
Grupa W5	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,89 zł	0,47 zł	6,36 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	1,95 zł	0,16 zł	2,11 zł
Grupa W6	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,98 zł	0,48 zł	6,46 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W7	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,98 zł	0,48 zł	6,46 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W8	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,98 zł	0,48 zł	6,46 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W9	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,98 zł	0,48 zł	6,46 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,90 zł	0,31 zł	4,21 zł
Grupa W10	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,98 zł	0,48 zł	6,46 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	1,95 zł	0,16 zł	2,11 zł
Grupa W11	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	5,98 zł	0,48 zł	6,46 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	- zł	- zł	- zł

* do cen netto określonych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 Rozporządzenia; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

R 7
PŁ

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców	Nazwa [Jednostka]	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa W1	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,00 zł	0,48 zł	6,48 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W2	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,00 zł	0,48 zł	6,48 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W3	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,00 zł	0,48 zł	6,48 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W4	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,00 zł	0,48 zł	6,48 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,90 zł	0,31 zł	4,21 zł
Grupa W5	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,00 zł	0,48 zł	6,48 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	1,95 zł	0,16 zł	2,11 zł
Grupa W6	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,09 zł	0,49 zł	6,58 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W7	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,09 zł	0,49 zł	6,58 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,45 zł	0,28 zł	3,73 zł
Grupa W8	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,09 zł	0,49 zł	6,58 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	5,40 zł	0,43 zł	5,83 zł
Grupa W9	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,09 zł	0,49 zł	6,58 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	3,90 zł	0,31 zł	4,21 zł
Grupa W10	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,09 zł	0,49 zł	6,58 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	1,95 zł	0,16 zł	2,11 zł
Grupa W11	- cena usługi zaopatrzenia w wodę [zł/m3]	6,09 zł	0,49 zł	6,58 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorca/miesiąc]	- zł	- zł	- zł

* do cen netto określonych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 Rozporządzenia; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

R *Ally*

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.
- 5.2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 5.3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- 5.4. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 5.5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.6. Okres rozliczeniowy w Spółce wynosi 2 miesiące.
- 5.7. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.
- 5.8. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Dla wszystkich taryfowych grup odbiorców z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka świadczy usługi polegające na poborze, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka zachowuje standardy jakościowe obsługi odbiorców usług zawarte w przepisach, w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy i Miasta Odolanów zatwierdzonym uchwałą Rady Gminy i Miasta Odolanów (UCHWAŁA NR III/41/18 RADY GMINY I MIASTA ODOLANÓW z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy i Miasta Odolanów oraz UCHWAŁA NR XXXVIII/344/22 Rady Gminy i Miasta Odolanów z dnia 19 maja 2022 r. w sprawie przyjęcia zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy i Miasta Odolanów oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług na obszarze Gminy i Miasta Odolanów.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych powyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczania wody, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane, na wniosek złożony przez odbiorcę usług, do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu przekazywania przez odbiorcę usług umowy;
- warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela powyższych informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego wniosku.

Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji w tej samej formie w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w innej formie.

Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane powyżej, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.

WICEPREZES ZARZĄDU
Michał Plomiński

PREZES ZARZĄDU
Aniela Głowacka

10