



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu

WR.RZT.70.56.2021

Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Raczycach	
Wpł.	02.03.2022
Nr	19/2022

Wrocław, dnia 22 lutego 2022 r.

Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z o.o.,  
Raczyce, ul. Odolanowska 17,  
63-430 Odolanów

Burmistrz Miasta i Gminy Odolanów,  
Rynek 11,  
63-430 Odolanów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Spółka z o.o., z dnia 1 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Odolanów na okres 3 lat,

#### zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie Miasta i Gminy Odolanów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 4 marca 2021 r. na wniosek Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Spółka z o.o., zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Odolanów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Odolanów zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

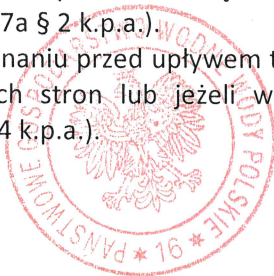
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z o.o., działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Odolanów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora

Rafał Biaśczyński

#### Otrzymują:

1. Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z o.o., Raczyce, ul. Odolanowska 17, 63-430 Odolanów
2. Burmistrz Miasta i Gminy Odolanów, Rynek 11, 63-430 Odolanów
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ODOLANOWSKI ZAKŁAD KOMUNALNY  
Sp. z o.o. w Raczycach  
ul. Odolanowska 17, 63-430 Odolanów  
NIP: 622-278-31-93, Regon: 302409617  
KRS: 0000459347

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 22.02.2022

Znak WR.RZ.G.0.56.2021

/pieczęć firmowa/

*(Pieczęć i podpis)*  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczak

## TARYFA

### DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODE I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY I MIASTA ODOLANÓW NA OKRES 3 LAT

Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Raczycach

/nazwa Przedsiębiorstwa/

**CZŁONEK ZARZĄDU**

*(Podpis)*  
**Michał Płomiński**

/Podpis i pieczęć osób uprawnionych  
do reprezentowania przedsiębiorstwa/

Raczyce, 2021

Za zgodność z oryginałem

2022-02-22

Region... wody Polskie  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Strona 00 1 do 8...

## TARYFA ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Niniejsza taryfa obejmuje okres 3 lat i dotyczy terenu Gminy i Miasta Odolanów.

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z o.o. (zwana dalej także: „Spółką” lub „przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków (działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków) na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Odolanów z dnia 31 marca 2015 roku. Spółka dzierżawi od Gminy i Miasta Odolanów oczyszczalnię ścieków w Raczycach przy ul. Odolanowskiej 17, dwie stacje podciśnieniowe w Odolanowie i Raczycach oraz 38,083 km kanalizacji podciśnieniowej dodatkowo w 2018 roku wybudowana została sieć kanalizacji sanitarnej podciśnieniowej w miejscowości Uciechów o długości 11,5 km wraz ze stacją podciśnieniową oraz tłocznią ścieków.

### 2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków przedkłada taryfę:

- 1) **wieloczonową** zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej;
- 2) **niejednolitą** zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, ale różne ceny opłaty abonamentowej dla grup taryfowych

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Wyodrębnione zostały następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Tabela 1. Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Grupa 1	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, rozliczanych za pomocą wodomierza głównego.
Grupa 2	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, rozliczanych za pomocą wodomierza głównego wraz z wodomierzem dodatkowym mierzącym wodę bezpowrotnie zużyta
Grupa 3	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, rozliczanych za pomocą wodomierza lokalowego
Grupa 4	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, rozliczanych za pomocą własnego urządzenia pomiarowego.
Grupa 5	Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczanych za pomocą wodomierza głównego.
Grupa 6	Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, rozliczanych za pomocą wodomierza głównego wraz z wodomierzem dodatkowym mierzącym wodę bezpowrotnie zużyta
Grupa 7	Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, rozliczanych za pomocą wodomierza lokalowego
Grupa 8	Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, rozliczanych za pomocą własnego urządzenia pomiarowego.

### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje cenę wyrażoną w złotych za:

- 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki

*Plak*

**Tabela 2. Wysokość cen dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca**

Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa 1	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 2	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 3	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 4	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 5	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 6	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 7	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33
Grupa 8	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,31	2,02	27,33

**Tabela 3. Wysokość cen dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca**

Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa 1	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 2	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 3	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 4	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 5	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 6	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 7	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81
Grupa 8	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	25,75	2,06	27,81

**Tabela 4. Wysokość cen dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca**

Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa 1	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 2	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 3	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 4	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 5	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 6	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 7	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14
Grupa 8	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	26,06	2,08	28,14

\* do cen netto określonych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 Rozporządzenia; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

**Tabela 5. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca**

Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	4,40	0,35	4,75
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 7	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	4,40	0,35	4,75
Grupa 8	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50

**Tabela 6. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca**

Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	4,40	0,35	4,75
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 7	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	4,40	0,35	4,75
Grupa 8	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50

**Tabela 7. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę dla taryfowych grup odbiorców usług za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca**

Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	Cena netto [PLN]	Podatek VAT* [PLN]	Cena brutto [PLN]
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	4,40	0,35	4,75
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50
Grupa 7	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	4,40	0,35	4,75
Grupa 8	stawka opłaty na odbiorcę	zł/okres rozl.	8,80	0,70	9,50

\* do cen netto określonych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 Rozporządzenia; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

*PKS*

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy i Miasta Odolanów.

Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej na podstawie odczytów z wodomierzy otrzymanych z firmy zewnętrznej (Spółka nie posiada odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy w Odolanowskim Zakładzie Komunalnym Sp. z o.o. wynosi 2 miesiące.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców**

Dla wszystkich grup taryfowych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o. świadczy usługi polegające na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Przy wyborze rodzaju i struktury taryfy, uwzględniono lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka zobowiązana jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość odprowadzanych ścieków.

*Phal*



Taryfa sporządzona przez Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z o.o. zawiera stawkę opłaty abonamentowej naliczana niezależnie od tego czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Podstawowym zadaniem Spółki jest odbiór ścieków. Po oczyszczeniu ścieków, gdy spełniają one wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na szczególne korzystanie z wód, wydanym przez Starostę Ostrowskiego, odprowadzane są do rzeki Kuroch w km 6+100. Spółka jest w posiadaniu 50,5 km kanalizacji sanitarnej.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o. zachowuje standardy jakościowe obsługi odbiorców usług zawarte w przepisach, w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy i Miasta Odolanów zatwierdzonym uchwałą Rady Gminy i Miasta Odolanów (UCHWAŁA NR III/41/18 RADY GMINY I MIASTA ODOLANÓW z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy i Miasta Odolanów) oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług.

Informacja o możliwości kontaktu odbiorców usług z Biurem Obsługi Klienta oraz pogotowia wod.-kan., znajduje się na fakturach za usługi wystawianym odbiorcom usług, a także na stronie internetowej.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobie świadczenia przez przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres email wskazany przez przedsiębiorstwo na stronie internetowej. Dotychczas nie wpłynęła żadna reklamacja na świadczone usługi.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmują się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

**CZŁONEK ZARZĄDU**

*Michał Piomirski*  
**Michał Piomirski**